

На 2020 год

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ОГБУЗ "Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями" (ТОЦПБСИЗ)

Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ОГБУЗ "Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями" (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», нормативными правовыми актами.

Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей ОГБУЗ "Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями" (далее Центра) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также работников Центра.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Центра и на сайте Центра в сети Интернет.

Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение в Центре;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах

медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- посещать Центр в соответствии с установленным графиком его работы;
- при посещении учреждения надевать на обувь бахилы;
- являться на прием врача, диагностические процедуры за 10 минут до начала данных мероприятий для своевременного оформления необходимых документов (договора на оказание платных медицинских услуг, информированного согласия на медицинские услуги, согласия на обработку персональных данных и т.д.);
- предупреждать о невозможности явки на прием врача, диагностические процедуры по уважительной причине;
- соблюдать установленный порядок в деятельности Центра, нормы поведения в общественных местах;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, обработку персональных данных;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Центра;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным, не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и строго соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим Центра: при входе в Центр пациент обязан надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, не заходить в кабинеты в верхней одежде, при наличии простудных заболеваний надеть маску. В период прохождения обследования использованные спиртовые и марлевые салфетки утилизировать в специально отведенные для этого емкости;
- отключить мобильный телефон перед посещением медицинского кабинета или перевести его в беззвучный режим.

Пациентам и посетителям:

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Центра, пациентов и посетителей запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здание и служебные помещения Центра крупногабаритные предметы (в том числе объемные хозяйственные сумки, рюкзаки, чемоданы и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения администрации;
- употреблять пищу в коридорах, врачебных кабинетах и других помещениях;
- курить внутри здания и на всей территории Центра;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- оставлять малолетних детей без присмотра в помещениях Центра;
- оставлять грудных детей без присмотра на пеленальном столике, диване или на кушетке с отсутствующими бортиками, так как это может привести к падению и тяжелой травме;
- выносить из помещений Центра документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации;
- производить фото, видеосъемку на территории Центра и аудиозаписи разговоров с сотрудниками и другими пациентами без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд служебного транспорта к Центру;
- проходить в помещения Центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, лицам, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.
- бросать на пол, складывать на столы, кушетки, пеленальные столики и пр. грязные подгузники, и средства личной гигиены и другие использованные средства по уходу за ребенком.

Пациенты, обратившиеся в Центр с целью посещения без предварительного согласования, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени. При отсутствии данного условия Центр имеет право назначить прием на другой день.

Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

В случае причинения ущерба имуществу Центра пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил сотрудники Центра вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи и услуг, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории Центра, неисполнение законных требований работников Центра, причинение морального и физического вреда работникам Центра, причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба его имуществу влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.